

DES GESTES SIMPLES

* Après quelques jours d'absence, purgez vos conduites en laissant couler l'eau 1 à 2 minutes avant de la boire.

* Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Si vous la conservez, ce doit être au froid, pas plus de 24 heures et dans un récipient fermé.

* L'eau peut dissoudre le plomb éventuellement présent dans les branchements ou les canalisations des bâtiments d'habitation anciens. En présence de canalisations intérieures en plomb :

- il est important de laisser couler l'eau 1 à 2 minutes avant de la consommer ;
- il est recommandé aux enfants et aux femmes enceintes de ne pas boire l'eau du robinet et d'en parler à leurs médecins traitants ;
- il est fortement conseillé de remplacer intégralement les réseaux intérieurs lorsqu'ils sont en plomb.

* Réservez les traitements complémentaires, tels les adoucisseurs, au seul réseau d'eau chaude sanitaire. Ils sont sans intérêt sur le réseau d'eau froide utilisé pour la consommation et même parfois dangereux. Ils peuvent en effet accélérer la dissolution des métaux des conduites ou devenir des foyers de développement microbien lorsque leur entretien est mal assuré.

UTILISATION DES CAPTAGES PRIVÉS

Si vous utilisez une source ou un puits particulier dans le cadre familial pour la consommation et les usages sanitaires, cette ressource doit être déclarée auprès de la mairie.

Toute connexion entre le réseau public et une conduite alimentée par une autre ressource en eau (puits, source...) est interdite. Une vanne ne suffit pas. Seule la séparation stricte des canalisations est conforme.

Privilégiez l'eau du réseau public dont la qualité est régulièrement contrôlée.

ORIGINE DE VOTRE EAU

Vous dépendez de l'unité de distribution "COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE VILLEFRANCHE SUR SAÔNE" qui appartient à la Communauté d'Agglomération de Villefranche-Beaujolais-Saône.

L'eau distribuée provient de puits dans la nappe alluviale de la Saône, situés sur les communes d'Arnas et de Villefranche-sur-Saône, au lieu-dit Beauregard.

La ressource en eau bénéficie de périmètres de protection qui ont été révisés et déclarés d'utilité publique par arrêté préfectoral du 25 février 2009.

Avant distribution, l'eau subit un traitement de démanganisation par ozonation, filtration et de désinfection au chlore.

La Communauté d'Agglomération de Villefranche-Beaujolais-Saône a confié la gestion de la distribution de l'eau à la société VEOLIA (secteur de Villefranche-sur-Saône).

CONTROLE DE VOTRE EAU

L'Agence Régionale de Santé est chargée du contrôle sanitaire des eaux d'alimentation.

L'eau du robinet doit satisfaire à des exigences de qualité fixées par le Code de la Santé Publique de deux types : des limites de qualité pour les paramètres dont la présence dans l'eau peut induire des risques sanitaires à court ou à long terme, et des références de qualité pour des paramètres indicateurs de pollution ou de fonctionnement des installations.

En 2017, le contrôle sanitaire a donné lieu à 110 prélèvements, ce qui correspond à environ 5200 mesures portant sur de nombreux paramètres. Les prélèvements pris en compte sont ceux réalisés sur l'eau en sortie de station de traitement et sur l'eau distribuée.

L'exploitant est également tenu de surveiller en permanence la qualité de l'eau qu'il produit et distribue par un examen régulier des installations et un programme de tests et d'analyses.

APPRECIATION GLOBALE DE VOTRE EAU EN 2017

L'eau distribuée au cours de l'année 2017 présente une bonne qualité bactériologique.

Sur le plan chimique, l'eau est restée conforme aux limites de qualité réglementaires pour toutes les substances mesurées. On relève néanmoins la présence chronique de pesticides et de solvants chlorés à de faibles teneurs.

Vous trouverez les résultats analytiques pour quelques paramètres au verso du document.

AGENCE REGIONALE DE SANTE

BACTERIOLOGIE

La qualité bactériologique est évaluée par la recherche de bactéries indicatrices de contaminations fécales, pouvant provoquer des troubles digestifs, dont l'identification laisse suspecter la présence de germes pathogènes.

Limite de qualité : 0 germe/100 mL

100% des résultats sont conformes

NITRATES

Les apports excessifs ou mal maîtrisés d'engrais provoquent une présence excessive de nitrates dans les ressources. Le respect de la valeur limite réglementaire dans l'eau du robinet est indispensable à la protection de la santé des nourrissons et des femmes enceintes.

Les teneurs en nitrates sont conformes à la limite réglementaire de 50 mg/L.

Valeur moyenne : 22 mg/L

Valeur maximale : 24,6 mg/L

PESTICIDES

Certains pesticides à l'état de traces dans l'eau sont suspectés d'effets sur la santé lorsqu'ils sont consommés pendant toute une vie. Par mesure de précaution, une limite de qualité inférieure aux seuils de toxicité connus pour ces molécules a été adoptée.

Plusieurs molécules sont régulièrement détectées. Elles sont conformes à la limite réglementaire de 0,1 µg/L pour l'ensemble des substances recherchées.

DURETE

La dureté, ou titre hydrotimétrique (TH), représente le calcium et le magnésium en solution dans l'eau. Elle est sans incidence sur la santé mais une eau trop douce (inférieure à 8°f) est souvent agressive et peut entraîner la corrosion des canalisations et la dissolution de produits indésirables ou toxiques tels que le plomb.

Absence de valeur réglementaire pour la dureté.

Valeur moyenne : 31 °f

Eau calcaire.

FLUOR

Le fluor est un oligo-élément naturellement présent dans l'eau. La valeur maximale a été fixée pour tenir compte du risque de fluorose dentaire (taches sur l'émail des dents). A dose modérée, il est bénéfique pour prévenir les caries dentaires ; lorsque l'eau est peu fluorée, un complément peut être apporté sur recommandation de votre dentiste.

Les teneurs en fluor sont conformes à la limite réglementaire de 1,5 mg/L.

Valeur moyenne : 0,08 mg/L

Eau peu fluorée.

SOLVANTS CHLORES

Les solvants chlorés, notamment le trichloréthylène et le tétrachloréthylène, proviennent généralement d'usages industriels (dégraissage, solvants d'extraction, fabrication de peintures).

Plusieurs molécules sont régulièrement détectées, notamment le tétrachloréthylène. Pour les 18 recherches effectuées en sortie de traitement et sur le réseau de distribution, la limite de qualité fixée à 10 µg/L pour la somme du trichloréthylène et du tétrachloréthylène est respectée.

Valeur maximale : 6,3 µg/L

AUTRES PARAMETRES

De nombreux autres paramètres sont recherchés : paramètres liés à la structure naturelle des eaux, métaux, sous produits des traitements de l'eau, indicateurs de radioactivité,...

Tous les autres paramètres mesurés sont conformes aux limites réglementaires.

La valeur maximale relevée pour l'aluminium utilisé dans la chaîne de traitement comme agent de floculation est 81 µg/L.

Les résultats du contrôle sanitaire sur votre commune sont disponibles sur le site : <http://solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable>

Des informations complémentaires sont disponibles sur le site Internet : <https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/eau-potable-8>

LORSQUE LA SAVEUR OU LA COULEUR DE L'EAU DU ROBINET PRESENTE UN ASPECT INHABITUEL, SIGNALEZ LE A VOTRE DISTRIBUTEUR D'EAU (VOIR FACTURE).